



Prestations de service Agilent

Advantage Bronze



Éliminer les frais de remise en état imprévus.

Couverture totale des réparations à un tarif annuel fixe.

Avec Agilent Advantage Bronze, vous avez l'esprit tranquille : vous savez que vous êtes totalement protégé(e) contre les réparations coûteuses et les arrêts prolongés de vos instruments. Agilent Advantage Bronze couvre tous les frais de réparation sur site, y compris les frais de déplacement et de main-d'œuvre, ainsi que toutes les pièces requises pour rétablir le fonctionnement normal de votre système. De plus, en tant que client d'un plan de services Agilent, vos demandes d'assistance bénéficient d'un traitement temporel et matériel préférentiel.

Grâce à des services appropriés fournis par des professionnels hautement qualifiés, Agilent résout plus de 85 % des appels d'assistance dès le premier jour et obtient un taux de satisfaction de 98 % au niveau mondial! Vous pouvez vous consacrer pleinement à vos travaux en cours ; Agilent prend soin de votre système analytique.

Agilent Advantage Bronze offre une couverture avantageuse et totale des réparations, comprenant :

Réponse préférentielle — Une réponse rapide et efficace accélère la résolution de vos demandes d'assistance.

Visites de réparation sur site — Des visites d'intervention sur le matériel à la demande permettent de restaurer le fonctionnement de vos systèmes et de réduire au minimum les temps d'arrêt. La couverture inclut les déplacements et la main-d'œuvre.

Pièces requises pour les réparations — Les pièces Agilent d'origine nécessaires pour les réparations sont comprises dans votre plan.

Consommables/fournitures requis pour les réparations* — Les articles consommables usuels tels que les inserts, les joints, les lampes et les tubes sont également inclus lorsqu'ils sont nécessaires pour une réparation.

Assistance technique téléphonique pour le matériel et les logiciels — Aussi souvent que vous en avez besoin.

Service Remote Advisor-Assistant Agilent** — Des demandes d'assistance d'un simple clic et le diagnostic des problèmes à distance permettent d'accélérer les réparations. Plus de 60 % des appels d'assistance peuvent être résolus immédiatement.

Garantie de services Agilent — Avec une prise en charge à 100 % des réparations, vous avez l'esprit libre. Si nous ne pouvons pas réparer un instrument Agilent couvert par notre contrat de services, nous le remplaçons.

Our measure is your success.





Pour plus d'informations sur Agilent Advantage Bronze et les autres services Agilent, contactez votre représentant Agilent local ou visitez www.agilent.com/chem/services

Utilisation uniquement en recherche. Les informations, descriptions et caractéristiques figurant dans cette publication peuvent être modifiées sans préavis. Agilent Technologies décline toute responsabilité pour les erreurs qui pourraient être contenues dans le présent document ainsi que pour les dommages fortuits ou consécutifs à la fourniture, l'utilisation ou le fonctionnement de ce matériel.

© Agilent Technologies, Inc. 2008
Imprimé aux États-Unis le 20 août 2008
5989-9563FR

Avec Agilent Advantage Bronze, vous êtes assuré(e) que vos systèmes bénéficient d'un diagnostic précis et sont réparés rapidement en toutes circonstances. Si votre laboratoire requiert également une maintenance préventive, des services technologiques d'assistance proactive ou une réponse prioritaire pour maximiser le temps de service et les performances de vos instruments, vous pouvez opter pour des prestations de services Agilent plus complets tels que les plans Advantage Silver et Advantage Gold.

Prestations de service pour systèmes

Le plan Agilent Advantage Bronze garantit une couverture de services totalement intégrée pour tous les modules constituant votre système analytique. Comme toutes les prestations de services Agilent, Advantage Bronze assure une assistance globale pour votre configuration complète. Vous pouvez travailler en toute tranquillité en sachant que votre système est totalement couvert.

¹ Satisfaction vis-à-vis des techniciens d'assistance mesurée dans l'enquête de satisfaction Agilent 2007.

* Conformément à la politique locale de remplacement de pièces.

** Le cas échéant. Installation requise. L'installation est gratuite pour un nombre minimal de systèmes.



Agilent Technologies