



Peu importe le constructeur de vos instruments, ne retenez qu'un nom de confiance pour l'entretien et les réparations.



Agilent : le prestataire de services multifournisseurs préféré des laboratoires de pointe du monde entier.

Le programme de services multifournisseurs d'Agilent couvre toutes les prestations de maintenance corrective et préventive ainsi que la mise en conformité de la plupart des plateformes de CPL, CPG et SM, quel que soit leur constructeur.

L'infrastructure SAV et l'expertise nécessaire au maintien d'une productivité hors pair au service des laboratoires de pointe s'appuient sur nos 40 ans d'expérience en tant que constructeur d'instrumentation d'analyse chimique de premier plan.

C'est pourquoi Agilent est le prestataire de services multifournisseurs choisi par d'innombrables clients américains et européens, dont 12 des 15 plus grandes entreprises de l'industrie pharmaceutique.

Les services multifournisseurs Agilent sont disponibles pour de nombreux constructeurs dont :

Applied Biosystems	Shimadzu
CTC	Thermo
Gilson	Varian
Hitachi	Waters
Perkin Elmer	

Agilent s'est donné tous les moyens de fournir le meilleur SAV multifournisseur possible.

- **Expertise.** Les techniciens SAV Agilent reçoivent une certification au cours de stages pratiques sur les appareils d'origine des principaux constructeurs.
- **Pièces détachées.** Le stock de pièces d'Agilent représente plusieurs millions de dollars. Il se partage entre les équipements Agilent et ceux d'autres constructeurs.
- **Protocoles.** Les protocoles de maintenance fiables et les listes de vérification développés par Agilent garantissent la cohérence et la haute qualité du service.
- **Conformité.** Le moteur de mise en conformité totalement automatisé d'Agilent assure la qualification la plus sûre et la plus efficace pour tous les systèmes de chromatographie de pointe.

Our measure is your success.



Le technicien de confiance Agilent que vous connaissez déjà connaît parfaitement vos autres instruments.

Votre technicien SAV Agilent possède l'expertise, la formation et les outils nécessaires pour maintenir les performances de pointe de vos autres instruments quel que soit leur fabricant :

- Avec une expérience moyenne de 10 ans dans la réparation, votre technicien SAV Agilent est parmi les plus expérimentés de la profession.
- Les techniciens SAV Agilent ont reçu une certification à l'issue d'une formation intensive dans notre centre de réparation multifournisseur.
- Grâce aux outils de traçabilité, aux équipements de test validés et aux protocoles reconnus dont il dispose, votre technicien SAV Agilent est équipé pour vous fournir un service de qualité incomparable.

Avec les services multifournisseurs Agilent, vous pouvez compter sur un technicien hautement qualifié qui comprend votre laboratoire et vos objectifs pour maintenir vos instruments au maximum de leurs possibilités. C'est pourquoi, les clients Agilent du monde entier déclarent être satisfaits à 98 % du SAV Agilent*.

Les pièces détachées sont en stock et disponibles.

Pour dépanner rapidement, il faut que les pièces détachées soient disponibles. C'est la raison pour laquelle Agilent a mis en place une infrastructure très sophistiquée et mondiale d'approvisionnement pour gérer un stock de pièces d'origine Agilent et d'autres fournisseurs de plusieurs millions de dollars. Cet investissement est payant : Agilent peut se targuer de 96 % de livraisons effectuées à temps pour les pièces détachées. Le plus important est que nous puissions effectuer les réparations rapidement pour réduire l'indisponibilité de vos instruments.

Des prestations de qualification de tout premier ordre effectuées par la société classée n°1 de la mise en conformité.

Le service de mise en conformité "Enterprise Edition" d'Agilent est la référence pour la qualification des instruments. Il est utilisé par les laboratoires des principales instances de réglementation et organismes de normalisation. Basé sur un protocole extrêmement strict et des méthodes de calcul des résultats validées, le moteur Agilent de mise en conformité qualifie les instruments indépendamment de leur fabricant. Comme recommandé par les instances réglementaires, les rapports de qualification, cohérents et sans erreur, utilisent un format de sortie de sécurité afin de permettre la validation par une signature unique. Vous n'avez pas à les réviser et les risques de non-conformité sont virtuellement éliminés.

* Indice de satisfaction des clients selon une étude effectuée par Agilent en 2007.

En matière de services multifournisseurs, c'est à Agilent que vous devez faire confiance. Pour plus d'informations, appelez l'agence commerciale ou le distributeur agréé Agilent le plus proche ou rendez-vous sur

www.agilent.com/chem/multivendor

